

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestra actividad de obras públicas, así como un mayor compromiso hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, en MANUEL RIVAS BOQUETE S.L. nos hemos comprometido con la implantación del sistema integrado de gestión de la calidad y del medioambiente UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 a:

- ◆ Asegurar la satisfacción y expectativas de nuestros clientes basándonos en una filosofía de hacer las cosas bien a la primera, velando a su vez por la protección del Medio Ambiente
- ◆ Planificación sistemática de nuestras actividades y proyectos y agilidad de respuesta.
- ◆ Asegurar la disponibilidad de recursos suficientes y adecuados para los proyectos a ejecutar.
- ◆ Optimización de los procesos y los recursos para conseguir servicios de Calidad, con las mayores garantías posibles.
- ◆ Garantizar el respeto y la protección del Medio Ambiente así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros que la empresa suscriba en materia medioambiental y de calidad que afecten al desarrollo de la actividad.
- ◆ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestras obras, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ◆ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ◆ Evitar la contaminación, cualquiera que sea su forma como resultado de las actividades llevadas a cabo para la prestación de nuestros servicios, reutilizando, reciclando y valorizando nuestros residuos.
- ◆ Minimizar la generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ◆ Disponer de los recursos humanos, tecnológicos y materiales que aseguren la calidad y prevención ambiental de nuestros servicios.
- ◆ Apoyarnos en personal cualificado y con experiencia como herramienta fundamental de calidad de servicio y de adecuada gestión de nuestro conocimiento.

El compromiso de la organización hacia la Calidad y el Medio Ambiente no acaba con la obtención de la certificación UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, sino que mantiene un permanente reto de mejora, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros Clientes y la prevención de la contaminación

La Coruña, 17 de febrero de 2010

Firmado,

Gerente de MANUEL RIVAS BOQUETE S.L.

CONSTRUCCIONES